

COLLOQUE « Qualité du travail, qualité au travail »

Le vendredi 14 novembre de 9h à 17h30

CNAM- 292 rue Saint Martin - 75005- Paris - amphi Paul Painlevé

Entrée libre

Les transformations que connaît le travail contemporain (intensification, précarisation, mais aussi flexibilité, nouvelles méthodes de gestion, d'évaluation...) modifient en profondeur le travail, son organisation et la conception que l'on se fait de la qualité du/au travail.

La qualité prescrite, telle que développée par le langage et les techniques de la qualité, trouve de multiples déclinaisons : qualité des produits, des services, des processus, des régulations, des procédures de certification... qualité totale. On peut interroger ici la la qualité du travail de prescription, celui réalisé par les managers, organisateurs, gestionnaires.

La qualité du travail renvoie aussi au « travail bien fait » du point de vue du/des opérateurs : règles de métier, règles du collectif de travail, construction des valeurs en situation de travail et dans d'autres domaines d'activité, valeurs personnelles engagées dans l'activité.

La qualité du travail peut renvoyer encore à la qualité de la vie au travail : ici, la notion de qualité du travail peut être mise en perspective avec celles de « travail soutenable », ou de « travail décent ».

Ce colloque entend déplier les significations de la « qualité », repérer les usages de cette notion polysémique, favoriser les réflexions et débats sur la manière de construire les jugements sur le travail et leurs critères, et préciser les méthodologies associées au développement de la « qualité ».

Programme de la journée :

- 8h30 : Accueil
- 9h- 9h15 : présentation du CRTD par **Pierre Falzon**
- 9h15- 9H30 : présentation de l'ouvrage *Qualité du travail, qualité au travail*, (2014), Toulouse, éditions Octarés, par **Dominique Lhuillier**
- 9h30- 11h : table ronde : **Critères et conflits de qualité du travail** : **Jacques Leplat, Even Loarer, Anne Lise Ulmann, Jean Luc Tomas et JeanYves Bonnefond**
- 11h-11h30 : pause
- 11h30-12h30 : conférence-débat : **Michel Lallement** (LISE-CNAM)
- 12h30-14h : déjeuner
- 14h- 15h : conférence-débat : **Serge Volkoff** (CREAPT- CEE)
- 15h-16H : table ronde 2 : **Transformation des critères de qualité du travail**
Yves Clot, Joëlle Mezza, Adelaïde Nascimento
- 16h-16h30 : pause
- 16h30- 17h30 : conférence-débat : **Thierry Rousseau** (ANACT)
- 17h30: conclusion de la journée et présentation des ouvrages publiés par les membres du CRTD : **Pierre Falzon**